AUFSTELLUNG der QMSK®- Prozesse

Die QMSK®-Schlüsselprozesse teilen sich auf in Führungs-, Kern- und Unterstützungsprozesse, für die jeweils entsprechende Verantwortlichkeiten festgelegt sind:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prozess** | **Kap.** | **Prozesstyp** | **Ablage** | **Verantwortung** |
| Aufbau des QM-Systems | 2 | Führungsprozess | QM-Handbuch | Träger |
| Organisation des QM-Systems | 3 | Führungsprozess | QM-Handbuch | Träger |
| Führung und Strategie | 4 | Führungsprozess | QM-Handbuch | Träger/Leitung |
| Verantwortung und Zusammenarbeit | 5 | Führungsprozess | QM-Handbuch | Träger/Leitung |
| Personal | 6 | Führungsprozess | QM-Handbuch | Träger/Leitung |
| Sicherheit | 12 | Führungsprozess | QM-Handbuch | Träger/Leitung |
| Verbesserungswesen | 13 | Führungsprozess | QM-Handbuch | Träger/Leitung |
| Audits | 14 | Führungsprozess | QM-Handbuch | Träger/Leitung |
| Managementbewertung | 15 | Führungsprozess | QM-Handbuch | Träger/Leitung |
| Erziehungs-, Bildungs- und  Betreuungsauftrag | 7 | Kernprozess | QM-Handbuch | Leitung |
| Erziehungs- und Bildungspartnerschaft mit Eltern | 8 | Kernprozess | QM-Handbuch | Leitung |
| Kooperation und Vernetzung | 9 | Kernprozess | QM-Handbuch | Träger/ Leitung |
| Kinderschutz | 12.1 | Kernprozess | QM-Handbuch | Leitung |
| Verhalten in Notfallsituationen | 12.5 | Kernprozess | QM-Handbuch | Leitung |
| Öffentlichkeitsarbeit | 10 | Unterstützungsprozess | QM-Handbuch | Träger/Leitung |
| Management der Ressourcen | 11 | Unterstützungsprozess | QM-Handbuch | Träger/Leitung |
| Administration |  | Unterstützungsprozess | ausgelagert | Geschäftsstelle |
| Reinigung |  | Unterstützungsprozess | ausgelagert | Leitung |
| Hauswirtschaft/ Küche |  | Unterstützungsprozess | ausgelagert | Leitung/ apetito |

Haus und Garten Untersützungsprozess ausgelagert Leitung/ Gemeinde